

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

ПРО НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

м. Славута

«01» червня 2026 р.

ТОВ «ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ ТВОРЧОГО ПОТЕНЦІАЛУ» (надалі ТОВ"ІРТП"), що діє на підставі статуту, надалі — **«Виконавець»**, в особі Директора Свінтіцької І. С., з однієї сторони, , та будь-яка фізична особа, яка акцептувала дану Оферту, надалі — **«Замовник»**, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає освітні послуги у сфері неформальної освіти дорослих та професійного розвитку (курси, марафони, тренінги та інші види послуг).

1.2. Освітня діяльність здійснюється відповідно до КВЕД 85.59, 86.90, 58.19, 63.99, 82.30, 82.99, 85.60, 74.10, 46.90, 47.91 та 82.92. Навчальні програми відповідають вимогам Постанови КМУ №800, що дає право на видачу сертифікатів про підвищення кваліфікації із зазначенням годин та кредитів ЄКТС (1 кредит = 30 академічних годин).

1.3. Послуги надаються дистанційно через офіційний сайт **irtp.com.ua**, а також можуть надаватися через закриті групи у месенджерах (Telegram), соціальні мережі (Instagram) або платформи для відеоконференцій (Zoom, Google Meet), визначені у описі конкретного курсу.

1.4. Замовник самостійно несе відповідальність за наявність та технічний стан обладнання (комп'ютер, смартфон), програмного забезпечення та стабільність інтернет-з'єднання, необхідних для отримання Послуг. Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання Послуг Замовником через технічні несправності на стороні останнього.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ФОРС-МАЖОРИ

2.1. Навчання проводиться у форматі прямих ефірів (вебінарів) та/або надання доступу до відеозаписів та методичних матеріалів.

2.2. Спеціальні умови щодо енергопостачання: Виконавець забезпечений системами резервного живлення та безперебійним доступом до мережі Інтернет, що мінімізує ризики переривання занять через планові або аварійні відключення електроенергії. Проте, у разі глобальних збоїв у мережах зв'язку, Виконавець гарантує розміщення запису заняття на платформі протягом 24 годин після запланованого часу ефіру.

2.3. Доступ до матеріалів у записі вважається повноцінним наданням послуги. Відсутність Замовника на прямому ефірі з причин, що не залежать від Виконавця, не є підставою для повернення коштів.

2.4. Доступ до навчальних матеріалів надається Замовнику на термін **12 місяців** з моменту оплати або з дати завершення живого ефіру курсу, якщо інше не вказано в описі конкретної

програми. Наданий доступ передбачає виключно можливість перегляду записів та методичних матеріалів без індивідуального супроводу, перевірки завдань або активної підтримки куратора, якщо інше не передбачено умовами конкретної програми. Після закінчення цього терміну доступ автоматично припиняється.

2.5. Порядок комунікації з куратором:

Під час проходження онлайн-курсу в режимі реального часу (живий потік навчання) куратор забезпечує зворотний зв'язок та відповіді на запитання протягом 24 годин.

У разі придбання курсу у форматі записів (самостійне проходження без супроводу живого потоку), термін надання відповіді куратором може становити до 5 (п'яти) робочих днів залежно від завантаженості.

2.6. Перевірка зданих практичних та домашніх робіт здійснюється двічі на місяць: у періоди 1–2 числа та 15–16 числа кожного календарного місяця.

У разі, якщо робота була надіслана після завершення відповідного періоду перевірки, її розгляд переноситься на найближчий наступний період перевірки.

Наприклад, роботи, надіслані після 15 числа поточного місяця, перевіряються під час наступного періоду перевірки на початку наступного календарного місяця.

3. СЕРТИФІКАЦІЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

3.1. Для отримання сертифіката з нарахуванням кредитів ЄКТС Замовник зобов'язаний виконати 100% практичних завдань (кейсів), передбачених програмою. А також зобов'язаний оплатити всю суму за курс.

3.2. Видача сертифікатів здійснюється Виконавцем у період 30–31 числа кожного календарного місяця за умови виконання всіх вимог програми.

3.3. Оновлення публічного реєстру виданих сертифікатів на офіційному сайті здійснюється один раз на місяць у період з 1 по 8 число календарного місяця.

3.2. Виконавець забезпечує верифікацію документів через **Публічний реєстр виданих сертифікатів** на сайті. Акцептуючи оферту, Замовник надає згоду на публікацію свого ПІБ та номера сертифіката у відкритому доступі для перевірки роботодавцями.

4. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

4.1. Усі авторські методики, навчальні плани, відеоуроки, тексти книг та дизайн метафоричних карт є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця та захищені ТОВ "ІРТП",.

4.2. Будь-яке тиражування, копіювання або перепродаж матеріалів без письмової згоди Свінтіцької І.С. тягне за собою відповідальність згідно із законодавством України.

5. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

5.1. Виконавець гарантує, що освітній процес організовано згідно з міжнародними стандартами якості. Школа готується до сертифікації за стандартом **ISO 9001:2015**, що підтверджує стабільність та високу якість послуг.

6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТА РОЗТЕРМІНУВАННЯ

6.1. Момент надання послуги: Послуга вважається наданою в повному обсязі за окремим модулем/уроком з моменту надання Замовнику доступу до навчальних матеріалів на сайті, у закритій групі або месенджері.

6.2. Умови неповернення: Кошти, сплачені за курс, не підлягають поверненню, якщо Замовник отримав доступ до навчального контенту. Якщо Замовник переглянув один або більше уроків, послуга вважається частково наданою, і претензії щодо «невідповідності очікуванням» не є підставою для повернення коштів.

6.3. Розтермінування та графік платежів: У разі оплати частинами, Замовник зобов'язується дотримуватися погодженого графіка платежів. Доступ до наступних модулів курсу надається лише за умови вчасної оплати чергової частини.

6.4. Припинення доступу: У разі затримки оплати чергової частини понад 3 календарні дні, Виконавець має право заблокувати доступ до всіх матеріалів курсу без повернення раніше сплачених коштів.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ТА КОМУНІКАЦІЇ

7.1. Під час навчання (у чатах Telegram, ефірах Zoom тощо) Замовнику забороняється:

- Використовувати нецензурну лексику, виявляти агресію або неповагу до Виконавця чи інших учасників навчання.
- Розповсюджувати рекламні повідомлення (спам), посилання на сторонні ресурси без дозволу Виконавця.
- Здійснювати заклики до міжнаціональної, релігійної чи іншої ворожнечі.

7.2. У разі порушення цих правил, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку та заблокувати доступ Замовника до матеріалів без повернення сплачених коштів.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Акцептуючи цю Оферту, Замовник надає згоду ФОП Свінтіцька І.С. на збір, обробку та зберігання своїх персональних даних (ПІБ, номер телефону, email, посилання на

соцмережі) з метою надання освітніх послуг та здійснення комунікації.

8.2. Виконавець зобов'язується не передавати дані Замовника третім особам, за винятком випадків, передбачених цим Договором (публікація у Реєстрі сертифікатів) або чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Замовник має право звернутися до Виконавця із зауваженнями, скаргами або пропозиціями щодо надання освітніх послуг.

9.2. Звернення подаються у письмовій формі на електронну адресу Виконавця: irtp.ua@gmail.com.

9.3. Виконавець розглядає звернення протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту його отримання.

9.4. У разі виникнення спорів Сторони зобов'язуються намагатися вирішити їх шляхом переговорів.

9.5. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він підлягає вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ ТВОРЧОГО ПОТЕНЦІАЛУ»

ЄДРПОУ: 46083821

Адреса: 30000, Хмельницька обл., м. Славута, вул. Церковна, буд. 45, оф. 44

Електронна адреса: irtp.ua@gmail.com

тел.: +38 (063)-587-87-93

Директор: Свінтіцька І. С.